Anexa nr.12

la Regulamentul privind modul de efectuare a

activităţilor de supraveghere a pieţei de către

Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor

**FIŞA DE RECLAMAŢIE**

1. **Detalii privind părţile**

Consumatorul Agentul economic

Nume................................................................ Denumirea ……...............................................

Adresa................................................................ Adresa..............................................................

…………............................. …………………............................................................................

Telefon...................................

Produsul/serviciul reclamat (elemente de identificare) .......................................................................................................................................................

Alte informaţii pentru identificarea locului de cumpărare .......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**2. Obiectul reclamaţiei**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3. Circumstanţe**

Data achiziţionării, semnării contractului .......................................................................................................................................................

Valoarea de achiziţie ......................................................................................................................................................

Alte informaţii utile la evaluarea reclamaţiei .......................................................................................................................................................

**4. Pretenţiile consumatorului**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**5. Documentele probatorii anexate** (copii după bonul de cumpărare, facturi, contracte, certificate de garanţie etc.)

.....................................................................................................................................................

**6. Аcordul petiţionarului cu privire la notificarea agentului economic, cu anexarea copiei fişei de reclamaţie** (se va completa personal de către petiţionar cu una dintre sintagmele: „SÎNT DE ACORD” sau „NU SÎNT DE ACORD”)

.......................................................................................................................................................

Data, numele şi semnătura consumatorului